

Política de Privacidade

Política de Privacidade em lumories.pt

A proteção da sua privacidade é muito importante para nós. Procedemos ao tratamento de dados pessoais (por exemplo, recolha, tratamento e transmissão) em conformidade com a legislação europeia aplicável em matéria de proteção de dados, em particular o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante “RGPD”).

A presente política dá-lhe uma visão geral de quais os dados que são solicitados nos nossos sites, como esses dados são utilizados e transmitidos, como pode obter informações sobre as informações que nos são fornecidas e que medidas de segurança tomamos para proteger os seus dados.

Encontrará aqui as seguintes informações:

1. Responsável pelo tratamento de dados pessoais
2. Finalidades do tratamento de dados e base de licitude
3. Transferência de dados a empresas parceiras
4. Tratamento de dados para fins publicitários
5. Presença online e otimização do site
6. Mediação através de redes de afiliados
7. Social Media
8. Subcontratantes
9. Direitos dos titulares dos dados
10. Alterações a esta política de privacidade

§ 1 Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável, na aceção da legislação aplicável de proteção de dados, pelo tratamento de dados efetuado através dos nossos sites é:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Alemanha

E-Mail: protecao-de-dados@lumories.pt

Formulário de Contacto: <https://www.lumories.pt/servico-ao-cliente/contacto>

Dados de contacto dos responsáveis pela proteção de dados

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Alemanha

E-mail: protecao-de-dados@lumories.pt

Para questões em matéria de proteção de dados, bem como para exercício dos direitos dos titulares de dados em causa (cf. abaixo), solicitamos que nos contactem através do endereço de e-mail acima mencionado.

§ 2 Finalidades do tratamento de dados e base de licitude

Visita ao nosso site

Ficheiros de registo

Cada vez que se acede ao nosso site/aplicação, a informação é enviada pelo respetivo browser de Internet do seu respetivo dispositivo final para o servidor do nosso site/aplicação e temporariamente armazenada em ficheiros de registo. Os registos de dados armazenados no processo contêm os seguintes dados, que são armazenados até ao apagamento automático após 30 dias: Data e hora de acesso, nome da página acessada, endereço IP do dispositivo requerente, URL de referência (URL de onde veio para o nosso site), quantidade de dados transferidos, tempo de carregamento, bem como informações sobre o produto e versão do browser utilizado e o nome do fornecedor de acesso. A base de licitude para o tratamento do endereço IP é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo resulta da garantia do estabelecimento da ligação, da utilização confortável do nosso site/aplicação e das avaliações relativas à segurança e estabilidade do sistema. Damos nota de que através da recolha desta informação não nos é possível identificá-lo diretamente. Os dados são armazenados e imediatamente apagados após a realização dos objetivos acima mencionados.

Rastreio, Cookies e Redes Sociais

Utilizamos cookies para tornar o nosso site mais fácil de utilizar. Alguns elementos do nosso site exigem que o navegador de Internet possa ser identificado mesmo após uma mudança de página. Para mais informações, ver §§ 5-7 abaixo.

Início, estabelecimento e celebração de uma relação contratual

Tratamento de dados antes da celebração do contrato

Para que possa beneficiar do nosso excelente serviço ao cliente mesmo antes de assinar um contrato, oferecemos-lhe aconselhamento profissional abrangente. Vários canais de contacto estão abertos para este fim:

- Formulário de contacto / pedido por e-mail:

Pode enviar-nos o seu pedido em qualquer altura através do formulário de contacto. Em qualquer caso, o seu nome e endereço de correio eletrónico serão recolhidos para o efeito. Além disso, pode submeter voluntariamente mais dados pessoais, tais como o seu número de telefone ou morada. Estes dados serão tratados pelo menos para efeitos de tratamento do seu pedido e, se necessário, para além disso, caso seja celebrado um contrato. A base de licitude para este

tratamento são as diligências pré-contratuais nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD e um interesse legítimo nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD em garantir-lhe o melhor serviço ao cliente.

Telefone: + 351 215 566 035 (Chamada para a Rede a Fixa Nacional)

O nosso serviço ao cliente está também disponível para aconselhamento telefónico. Registaremos o seu nome e número de telefone. Opcionalmente, também recolhemos outros dados pessoais que nos fornece durante a entrevista de aconselhamento, tais como o seu endereço eletrónico ou postal. Estes dados serão tratados pelo menos para efeitos de tratamento do seu pedido e, se necessário, para além disso, caso seja celebrado um contrato. A base de licitude para este tratamento são as diligências pré-contratuais nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD e um interesse legítimo nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD em garantir-lhe o melhor serviço ao cliente.

Estabelecimento e celebração da relação contratual

A fim de celebrar um contrato de compra com a Lampenwelt GmbH, o tratamento de dados pessoais é necessário para esse efeito. Aqui tem a opção de criar uma conta de cliente através da qual pode gerir os seus dados. Alternativamente, tem a opção de completar uma encomenda sem se registar através de uma conta de cliente. Tratamos os seguintes dados pessoais a fim de celebrar o contrato: Nome e apelido, endereço para faturação e entrega, detalhes de pagamento, endereço de correio eletrónico e opcionalmente o seu número de telefone, data de nascimento e, se aplicável, uma palavra-passe para a sua conta de cliente. Utilizamos e armazenamos os seus dados pelo menos durante a vigência do contrato e até ao termo da garantia legal ou contratual e dos direitos de garantia. Além disso, armazenamos alguns dos seus dados de acordo com os requisitos da legislação comercial e fiscal aplicável, nos termos e períodos de retenção definidos. A base de licitude para este tratamento é o cumprimento do contrato nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, bem como o cumprimento de obrigações jurídicas a que a Lampenwelt GmbH esteja sujeita, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD. Dependendo do método de pagamento utilizado, informamos que transmitimos os seus dados de pagamento a prestadores de serviços de pagamento, por nós contratados, para que estes possam processar com as transações devidas. Para mais informações, consulte o [Termos e Condições Gerais](#).

Tratamento de dados no âmbito da entrega de encomendas

Notificações de estado

Após a sua encomenda, receberá informações sobre o estado de processamento e envio por e-mail, se tiver dado o seu consentimento. Receberá estas atualizações até a sua encomenda estar totalmente processada. A base de licitude para este tratamento é o consentimento dado por si nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Para este fim, utilizamos os serviços da parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Munique, que recebe os dados pessoais (nome, morada, número de encomenda, endereço eletrónico) necessários para a criação destas

notificações e utiliza-os exclusivamente para os fins acima mencionados, de acordo com as nossas instruções. Para este efeito, celebrámos um acordo de tratamento de dados com a Parcellab. Pode encontrar mais informações sobre proteção de dados da parcelLab GmbH em: <https://parcellab.com/en/privacy-policy/>.

Serviços de transporte e logística

Trabalhamos em conjunto com empresas de transporte e logística. Os seguintes dados podem ser-lhes transmitidos com o objetivo de entregar a mercadoria encomendada: Nome e apelido, endereço postal e, se aplicável, endereço de correio eletrónico e número de telefone. A base de licitude para este tratamento é o cumprimento do contrato nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Para mais informações, consulte o [Termos e Condições Gerais](#).

§ 3 Transferência de dados a empresas parceiras

Zenloop

Gostaríamos de saber mais sobre se gostou da experiência de compras em Lampenwelt.de. Para o fazer, pedimos o seu feedback sobre a compra em vários pontos da nossa loja online. A base de licitude para o envio dos inquéritos é o nosso interesse legítimo em realizar inquéritos aos clientes para melhorar a nossa oferta, artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Trabalhamos em conjunto com o nosso parceiro zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlim. Ao dar-nos o seu feedback, são recolhidos o endereço IP, o seu endereço de correio eletrónico, dados do dispositivo e do navegador e dados estatísticos sobre a sua compra. Se desejar que a empresa Lampenwelt o contacte após o seu feedback, pode deixar uma mensagem no campo de contacto e confirmar o processo. A base de licitude para este tratamento é o seu consentimento nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, que nos concede deixando-nos uma mensagem sobre a qual gostaria de ser contactado.

Para mais informações sobre a política de privacidade do zenloop, consulte por favor <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/>.

Yotpo

Após a conclusão de uma encomenda, poderá receber e-mails da nossa parte, enviados através do nosso processador Yotpo UK Limited, 186 Shoreditch High Street, Fora Montacute Yards, London E1 6HU, Reino Unido, solicitando que envie uma avaliação do produto adquirido.

Para o envio destes pedidos de avaliação, partilhamos com a Yotpo o seu nome, endereço de e-mail, número de referência da encomenda e o nome do produto encomendado. A base legal para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo em recolher o feedback dos nossos clientes com o objetivo de melhorar os nossos produtos e serviços.

O envio destes e-mails constitui um tratamento de dados expectável por parte dos nossos clientes. Antes de finalizar a encomenda, informamos sobre o envio de comunicações eletrónicas relacionadas com a transação e os produtos adquiridos. Os dados serão utilizados

exclusivamente para os fins aqui descritos.

Poderá opor-se a este tratamento a qualquer momento, com efeitos futuros. Para mais informações sobre o seu direito de oposição, consulte a secção 9 da presente política de privacidade.

Os pedidos de avaliação contêm um link que redireciona para o website da Yotpo, onde poderá deixar a sua opinião. Neste contexto, a Yotpo é responsável pelo tratamento dos dados ao abrigo da legislação de proteção de dados. A submissão de uma avaliação é voluntária.

Para mais informações sobre o tratamento de dados por parte da Yotpo, consulte a política de privacidade da Yotpo, disponível [aqui](#).

AWIN Cashback

Além disso, também trabalhamos com a rede de afiliados AWIN AG para possibilitar o uso de programas de cashback e payback. Se desejar utilizar cashback ou payback, é necessário que sejam definidos os cookies correspondentes para que as suas compras possam ser registadas corretamente e as recompensas correspondentes (como cashback ou pontos de payback) possam ser creditadas.

Esses cookies são, portanto, pré-selecionados, uma vez que os serviços não funcionariam corretamente sem eles. A definição dos cookies garante que as suas compras possam ser rastreadas no âmbito do programa de cashback ou payback e que as comissões geradas sejam corretamente atribuídas e creditadas a si.

Ao utilizar programas de cashback e payback, o seu número de pedido, o valor da encomenda e o endereço IP são transmitidos à AWIN. Os dados são processados em conformidade com o Art. 6.º, n.º 1, alíneas (b) e (f) do RGPD. Mais detalhes sobre a proteção de dados podem ser consultados em [Política de Privacidade Awin](#).

§ 4 Tratamento de dados para fins publicitários

Se adquirir bens ou serviços no nosso site e fornecer o seu endereço de correio eletrónico, poderá também receber mensagens transacionais e relacionadas com os produtos da Lampenwelt, quer tenha ou não subscrito a nossa newsletter. O objetivo é enviar-lhe publicidade que seja adaptada às suas necessidades reais ou supostas, mas não para o incomodar com publicidade inútil. Para este fim, a Emarsys utiliza cookies no seu navegador quando visita os nossos sites, que registam, entre outras coisas, o tipo do seu navegador, o seu endereço IP (encriptado e abreviado) e IDs de sessão e cookies. Estes dados permitem-nos seguir o seu histórico de compras (por exemplo, artigos comprados e/ou categorias de produtos procurados) de forma pseudonimizada e atribuí-los ao seu endereço de correio eletrónico. Pode encontrar mais informações sobre a Emarsys em <https://emarsys.com/>. A base de licitude para este tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Pode cancelar a sua subscrição em qualquer altura, clicando no link de cancelamento de subscrição no final de cada e-mail

promocional (por exemplo, newsletter ou recomendações de produtos por e-mail) ou via formulário de contacto e, assim, opor-se à utilização do seu endereço de correio eletrónico para os fins acima mencionados, sem incorrer em quaisquer custos de transmissão para além dos que estão de acordo com as tarifas básicas.

Boletim informativo

No nosso site existe a possibilidade de subscrever um boletim informativo gratuito. Ao registar-se para o boletim informativo, os dados pessoais tratados são o endereço de correio eletrónico como campo obrigatório e, opcionalmente, título, primeiro e último nome e data de nascimento; para clientes comerciais também o nome da empresa. Os seus dados serão tratados durante o período de duração da assinatura. A base de licitude para este tratamento é o seu consentimento nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Para este efeito, utilizamos o procedimento de duplo opt-in (procedimento DOI), através do qual se regista finalmente no nosso boletim através de um link de confirmação.

Direito de revogação: Pode cancelar este registo em qualquer altura com efeitos futuros, clicando no link de cancelamento no final do boletim informativo ou enviando uma declaração de intenção formal através do formulário de contacto. O cancelamento do registo deve ser efetuado sem incorrer em quaisquer custos para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas de base. Como resultado, os seus dados já não serão utilizados para o envio de boletins informativos.

WhatsApp

Pode utilizar o WhatsApp para nos contactar e iniciar uma conversa. Somos a entidade responsável, na aceção do art. 4.º, n.º 7 do RGPD, pelo processamento de dados subsequente relacionado com o WhatsApp. Para oferecer e utilizar o WhatsApp, utilizamos a solução de software da Charles GmbH, Gartenstr. 86-87, 10115 Berlim, Alemanha, ao abrigo de um acordo de processamento de dados. A Charles armazena todos os dados pessoais na UE. Como parceiro oficial do WhatsApp, a Charles utiliza a API do WhatsApp Business, o que significa que nenhum outro terceiro ou o WhatsApp tem acesso ao seu conteúdo de comunicação dentro da nossa área de responsabilidade.

A utilização do WhatsApp está exclusivamente sujeita aos acordos que efectuou com o WhatsApp. De acordo com os termos de utilização do WhatsApp, recebemos o seu número de telefone e nome de utilizador quando nos contacta. Utilizamos estas e outras informações fornecidas pelo utilizador para o reconhecer e às suas preferências e para responder às suas mensagens do WhatsApp. A base legal aqui é o seu consentimento para ser contactado, de acordo com o Art. 6 (1) (a) RGPD. Também lhe enviaremos boletins informativos através do WhatsApp se nos tiver dado o seu consentimento para o fazer. Para mais informações, consulte os nossos processadores de dados: Charles GmbH: <https://www.hello-charles.com/wiki/whatsapp-newsletter/>
WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda

§ 5 Presença online e otimização do site

Cookies - Informações gerais

Utilizamos os chamados cookies nos nossos sites. Os cookies são pequenas quantidades de dados sob a forma de informação de texto que o servidor web envia para o seu navegador. Estes só são armazenados no seu equipamento final. Os cookies só podem ser lidos pelo servidor que os guardou anteriormente e contêm informações sobre o que viu num site e quando. Os próprios cookies apenas identificam o endereço IP do seu computador e não armazenam quaisquer informações pessoais, tais como o seu nome. Os dados armazenados nos cookies não estão ligados aos seus dados pessoais (nome, morada, etc.). Utilizamos cookies para tornar o nosso site mais fácil de utilizar. Alguns elementos do nosso site exigem, além disso, que o navegador de chamada possa ser identificado mesmo após uma mudança de página. Os dados do utilizador recolhidos desta forma são pseudonimizados por precauções técnicas. Por isso, já não é possível atribuir os dados ao utilizador que os chama. Os dados não são armazenados juntamente com outros dados pessoais dos utilizadores. Pode decidir por si próprio se permite cookies. Por um lado, ao alterar as definições do seu navegador (na sua maioria encontradas em "Opção" ou "Definições" nos menus dos navegadores) tem a opção de aceitar todos os cookies, de ser informado quando um cookie é definido ou de rejeitar todos os cookies. Por outro lado, pode decidir livremente através do banner que é exibido quando acede pela primeira vez às nossas páginas web e que se refere a esta política de privacidade, se deseja continuar a permitir-nos a colocação de cookies ou se deseja rejeitá-los. Se estes cookies e/ou informações neles contidas forem dados pessoais, a base de licitude para o tratamento de dados utilizando cookies tecnicamente necessários é o o artigo 6, n.º 1, alínea f) do RGPD, por exemplo, para qualquer tratamento subsequente que possa ser necessário nos nossos sistemas. O nosso interesse em simplificar a utilização dos sites para os utilizadores deve ser considerado legítimo na aceção da referida disposição. Algumas funções do nosso site não podem ser oferecidas sem o uso de cookies. Para estes, é necessário que o navegador seja reconhecido mesmo após uma mudança de página.

O direito de oposição está excluído para os cookies tecnicamente necessários, uma vez que estes são absolutamente necessários para poder exibir o nosso site e o seu conteúdo e para lhe fornecer as funcionalidades do site.

A utilização de cookies para fins de análise e marketing tem como objetivo melhorar a qualidade do nosso site e do seu conteúdo. Através dos cookies de análise, aprendemos como o site é utilizado e podemos assim otimizar constantemente a nossa oferta. O tratamento, em particular no seu dispositivo terminal, que se baseia em cookies ou outros identificadores (por exemplo, impressões digitais do navegador, pixels) e não é tecnicamente necessário para o funcionamento dos nossos sites, só é efetuado com o seu consentimento, que pode dar através de um banner de cookies separado quando visita os nossos sites pela primeira vez. A base de licitude para este tratamento baseado em cookies é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD para o tratamento que posteriormente se realiza fora do dispositivo terminal (por exemplo, em servidores Web), na medida em que se trate de dados pessoais. Até ter dado o seu consentimento, os cookies que não sejam necessários para o funcionamento dos nossos sites

não serão recolhidos.

AT Internet (Piano Analytics)

No âmbito da expansão e melhoria do nosso site e para aumentar a atratividade dos conteúdos oferecidos, utilizamos os procedimentos de análise da AT Internet GmbH, de Bordeaux. Para isso, dados são armazenados por um prestador de serviços externo. Os servidores do prestador de serviços estão localizados nos Estados-Membros da UE. Neste processo, os dados são anonimizados e avaliados em forma agregada durante a recolha. O navegador da Internet utilizado automaticamente envia dados para o nosso servidor ao aceder às nossas páginas. Estes incluem a data e hora do acesso, o URL (endereço) do site de referência, o arquivo acedido, a quantidade de dados enviados, o código de resposta HTTP, o tipo e versão do navegador, extensões de navegador possíveis, largura e altura da janela do navegador, profundidade de cor, sistema operacional e endereço IP (de forma resumida e anonimizada). O endereço IP é utilizado apenas para análises de geolocalização. Este não é armazenado permanentemente nem associado a outros dados pessoais. Não é possível associar esses dados a uma pessoa específica – os dados não contêm informações que permitam a identificação de indivíduos. São recolhidos e usados exclusivamente para fins estatísticos e analíticos, como a melhoria dos nossos serviços. Para realizar essas análises, são utilizados, entre outros, cookies, que são armazenados no seu computador como ficheiros de texto. Permitem a identificação de um sistema de computador em visitas subsequentes ao nosso site. Pode recusar ou eliminar cookies a qualquer momento nas configurações do seu navegador. No entanto, isso pode resultar na perda de algumas funcionalidades do nosso site. A maioria dos cookies utilizados são cookies de sessão, que são eliminados quando encerra a sua sessão de navegação. Além disso, a AT Internet utiliza dois cookies persistentes, que são armazenados por 30 dias ou, no máximo, 12 meses.

Informação e Objeção:

Ao utilizar este site, o utilizador concorda com o procedimento acima descrito de análise e utilização. Pode encontrar mais informações sobre o procedimento de medição da AT Internet no site da AT Internet GmbH: <https://www.atinternet.com/en/data-protection/>.

Exactag GmbH

Utilizamos cookies da Exactag GmbH no nosso site para fins de otimização. Estes cookies identificam os utilizadores e enviam uma identificação única de cookie, um carimbo de data e hora e informações sobre a atividade anterior dos utilizadores no site cada vez que o sítio web é carregado através do navegador. As informações armazenadas nos cookies são exclusivamente anónimas e não contêm quaisquer dados pessoais. No entanto, permitem uma identificação precisa e permitem que a Exactag analise a visita ao site. Toda a informação é processada apenas na Alemanha. Não é criado qualquer perfil de utilizador. Pode encontrar mais informações em: <https://exactag.com/privacy-policy/>

Google Ads Remarketing

Nos nossos sites, utilizamos o Google Ads Remarketing ou "Audiências Similares", ambos serviços fornecidos pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda ("Google»). Com a ajuda destes serviços, podemos mostrar-lhe mensagens publicitárias relacionadas com a nossa loja online, por exemplo ofertas de produtos interessantes, nos sites de outros fornecedores que também utilizam estes serviços da Google ("parceiros" na Rede de Display da Google). Além disso, podemos utilizar o Google Ad Remarketing para o lembrar através de mensagens nos sites de outros fornecedores da Rede de Display da Google para completar a sua encomenda, caso tenha cancelado recentemente uma encomenda na nossa loja online. Isto é feito utilizando a tecnologia de cookies. Para este fim, o Google armazena um pequeno ficheiro com uma sequência de números (o chamado ID cookie) no seu browser, a fim de se lembrar de si como visitante dos nossos sites e de recolher mais dados anónimos sobre a utilização dos nossos sites. O ID do cookie é armazenado por nós e só é utilizado para identificar exclusivamente o seu browser e não para o identificar pessoalmente. Os seus dados pessoais não são recolhidos ou armazenados através destes serviços. Também utilizamos o Google Remarketing através de dispositivos. Isto significa que se, por exemplo, iniciar as suas compras na nossa loja online no seu smartphone e terminá-las no seu portátil, podemos também contactá-lo com as mensagens publicitárias personalizadas acima mencionadas no outro dispositivo que utiliza. Isto só acontecerá se tiver consentido que o Google ligue o seu histórico de navegação na web e na aplicação à sua Conta Google e utilize informações da sua Conta Google para personalizar os anúncios que vê na web. Neste caso, a Google utiliza os dados destes utilizadores registados para criar e definir listas de grupos-alvo para a remarketing de dispositivos cruzados. Por favor, verifique as definições de privacidade da sua Conta Google para evitar que o Google ligue o histórico de navegação da sua web e aplicação à sua Conta Google. A fim de lhe poder recordar uma encomenda cancelada connosco na loja online por mensagem, não são transmitidos dados pessoais ao Google, mas apenas o facto de ter querido efetuar uma encomenda connosco na loja online sob o ID de cookie registado e cancelado, bem como o preço total da encomenda pretendida ("transferência do cesto de compras"). Para mais informações sobre os serviços de remarketing do Google, os detalhes do tratamento de dados através destes serviços e a correspondente política de privacidade do Google, por favor visite <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> e <https://business.safety.google/privacy/>. Pode desativar permanentemente a utilização de cookies pelo Google descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível no link seguinte (<https://support.google.com/ads/answer/7395996>) ou clicando no link de recurso correspondente mais abaixo nesta secção e seguindo as instruções adicionais que possam então aparecer. As [definições de anúncios](#) de Google permitem-lhe controlar quais os anúncios que vê e desativar os anúncios baseados em interesses.

Google Ads Conversion Tracking

Além disso, utilizamos o chamado seguimento de conversão no âmbito da utilização do serviço de anúncios do Google. Quando clica num anúncio colocado pelo Google, é colocado um cookie de seguimento de conversão no seu computador/dispositivo final. Estes cookies perdem a sua validade após 30 dias, não contêm quaisquer dados pessoais e não são utilizados para identificação pessoal. A informação obtida utilizando o cookie de conversão é utilizada para

criar estatísticas de conversão para clientes de Anúncios que tenham optado pelo rastreio da conversão. A base legal para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Pode impedir o armazenamento de cookies, definindo o software do seu navegador em conformidade; mas gostaríamos de salientar que, neste caso, poderá não ser possível utilizar todas as funções deste site em toda a sua extensão. Além disso, pode desativar anúncios baseados em interesses no Google, bem como anúncios baseados em interesses do Google na web (dentro da rede de exibição do Google) no seu navegador ativando o botão "Off" em <https://myadcenter.google.de/home> ou desativando em <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>. Para mais informações sobre as suas opções de configuração a este respeito e sobre a proteção de dados do Google, consulte <https://policies.google.com/privacy?hl=pt&gl=pt> e <https://business.safety.google/privacy/>.

Utilização do Google reCAPTCHA

Utilizamos o serviço Google reCAPTCHA (doravante denominado “reCAPTCHA”) nos nossos sites. Este serviço é fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. O reCAPTCHA tem como objetivo verificar se os dados introduzidos nos nossos sites (por exemplo, através de um formulário de contacto) são realizados por uma pessoa humana ou por um programa automatizado. Para esse efeito, o reCAPTCHA analisa o comportamento dos visitantes do site com base em diferentes critérios. Esta análise é iniciada automaticamente assim que o site é acedido. Os dados analisados podem incluir, nomeadamente, o endereço IP, a duração da visita ao site ou os movimentos do rato. As informações recolhidas são transmitidas à Google e tratadas por esta na qualidade de subcontratante. Para esse efeito, celebrámos com a Google um acordo de tratamento de dados em conformidade com o artigo 28.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). O tratamento baseia-se no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em proteger o nosso site, os nossos sistemas informáticos e as funcionalidades disponibilizadas contra qualquer utilização abusiva. Em particular, o reCAPTCHA permite detetar e prevenir inserções automatizadas realizadas por sistemas informáticos (“bots”), contribuindo assim para a segurança global dos nossos sistemas. A transferência de dados pessoais para países terceiros não pode ser totalmente excluída. Quando tais transferências ocorrem, são enquadradas pelas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia, complementadas por medidas contratuais e técnicas adicionais destinadas a garantir um nível adequado de proteção dos dados. As análises realizadas pelo reCAPTCHA são executadas inteiramente em segundo plano. Os visitantes do site não são informados individualmente da implementação desta análise. Para mais informações sobre o funcionamento do Google reCAPTCHA, pode consultar a seguinte página: [Segurança de sites web e proteção contra fraude com reCAPTCHA](#).

Google Consent Mode

Utilizamos o Google Consent Mode. Um serviço fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda ("Google"). A sua decisão de consentimento relativamente aos cookies a serem utilizados é transferida para o Consent Mode. O Google

Consent Mode introduz duas novas definições que gerem cookies para fins analíticos no nosso site. O Consent Mode permite-nos, como operador do site, ajustar o comportamento dos nossos Google Tags e scripts com base no seu estado de consentimento. Para este efeito, o endereço IP será transmitido ao Google, independentemente do seu consentimento. A base de licitude para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Google Tag Manager

Utilizamos o serviço chamado Google Tag Manager da Google. Os tags são pequenos elementos de código nos nossos sites que são executados durante certas interações com o site e enviam dados medidos para os programas de terceiros utilizados (por exemplo, Google Analytics). O próprio Tag Manager não utiliza cookies e não recolhe quaisquer dados pessoais. O Tag Manager assegura que outros tags são acionados, o que por sua vez pode definir a recolha de dados e cookies (por exemplo, os programas de terceiros utilizados). O Tag Manager não tem acesso a estes dados. A base legal é § 25 (2) n.º 2 TDDDG.

CRM Ads

Utilizamos Google Ads Customer Match (Google Customer Match de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda), bem como o Facebook Customer Match e Criteo Customer Match (doravante designado por "Criteo Customer Match"): *Partner*). É uma característica que permite aos potenciais clientes e existentes serem mais facilmente alcançados e personalizados para anúncios no Google Search, Google Shopping Tab, Gmail, YouTube, Google Networks, Facebook e Criteo. Google Ads Customer Matching é utilizado em particular para o *remarketing*, otimização de campanhas e aumento das taxas de conversão.

A personalização da publicidade baseia-se na atribuição a um grupo-alvo e é realizada pelos parceiros utilizando as informações das suas contas de utilizador com o Google e Facebook, bem como com base nas atividades e interesses que têm lugar quando utiliza os produtos com os parceiros. Como anunciante, a utilização da correspondência entre clientes permite-nos visar clientes com maior precisão e assegura, por exemplo, que a publicidade feita através de parceiros seja adaptada com maior precisão aos interesses específicos do grupo-alvo que se seguem à sua utilização da nossa loja. A correspondência com o cliente não requer quaisquer cookies separados para este fim, embora o jogo de publicidade personalizada através dos próprios parceiros só tenha lugar se o cliente tiver consentido no tratamento de cookies requerido para o efeito através do nosso banner de cookies ou noutra local em relação aos parceiros. Os parceiros precisam de uma lista de dados de clientes da nossa parte para poderem acompanhar se o utilizador já é conhecido como utilizador. Nenhum perfil é criado ou expandido no processo. Além disso, os parceiros não recebem os seus dados reais (por exemplo, endereço eletrónico, número de telefone), mas apenas os chamados códigos de hashed que foram criados com a ajuda da encriptação unidirecional. Os parceiros fazem corresponder estes códigos de hashed com a sua própria base de dados de utilizadores. Não podem decifrar novamente estes códigos enquanto os dados correspondentes não estiverem já disponíveis na sua própria base de dados de utilizadores. Consequentemente, os parceiros não recebem os dados do cliente carregados durante o carregamento, mas só podem determinar se

os dados já estão ou não com eles. Se os dados não estiverem disponíveis, os códigos de hashed criados com base nos dados do cliente não podem ser novamente decodificados. Caso contrário, os códigos já conhecidos dos parceiros e os códigos de hashed coincidem e é possível uma atribuição para formar grupos-alvo. Após os grupos-alvo terem sido criados, os dados carregados são apagados.

A base de licitude para a utilização de correspondência entre clientes ou CustomerMatch é o consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. O procedimento de correspondência entre clientes, em particular a encriptação unidirecional efetuada, protege os dados pessoais dos nossos clientes e impede os parceiros de obterem dados sobre pessoas que ainda não forneceram esses dados como parte das suas contas de utilizador. Se não o desejar, pode desativar o tratamento de dados pelos parceiros sob as seguintes ligações:

Google: <https://adssettings.google.com/notarget>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Celebrámos um acordo de tratamento de dados com os parceiros para a atividade de tratamento no âmbito da correspondência com o cliente. Além disso, concluímos cláusulas contratuais tipo para a transferência de dados para os EUA.

Criteo

Nos nossos sites, utilizamos o serviço da Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, França. Este serviço é um serviço de redirecionamento que agrupa inúmeros outros fornecedores terceiros numa rede, a fim de poder fornecer a maior variedade possível de anúncios relacionados com o utilizador e outros materiais publicitários. Para este fim, Criteo coloca um cookie anónimo no seu navegador quando visita os nossos sites. Os dados recolhidos no processo incluem: Cookie IDs, endereços de correio eletrónico, IDs de publicidade móvel e outras identificações técnicas que permitem ao Criteo rastrear individualmente o comportamento online das pessoas sem as tornar diretamente identificáveis. A Lampenwelt GmbH e a Criteo SA são responsáveis conjuntos pela utilização do serviço, na aceção do RGPD e de outras disposições de proteção de dados. Para este efeito, foi celebrado um acordo de responsabilidade conjunta com a Criteo (nos termos do artigo 26.º do RGPD). Entre outras coisas, isto estipula que ambos os responsáveis pelo tratamento devem acordar num modo para satisfazer os pedidos das pessoas em causa. Uma vez que só podemos determinar e influenciar a utilização do serviço nos nossos sites, mas não a entrega dos nossos anúncios noutros sites da rede Criteo, a responsabilidade é distribuída da seguinte forma:

- Integração e utilização da marca Criteo nos nossos sites: Responsabilidade da Lampenwelt GmbH, incluindo opções de recurso técnica através da solução de ligação (ver abaixo).
- Procedimentos de análise e avaliação para a colocação dos nossos anúncios nos sites da rede Criteo: Responsabilidade da Criteo, definição possível em <https://www.criteo.com/privacy/>

- Conceção técnica para o processo de consentimento para justificar o tratamento conjunto: Responsabilidade pelo Criteo entregar pop-up quando o utilizador entra em contacto pela primeira vez com anúncios na rede Criteo e obter o consentimento do utilizador para prestar os anúncios (ver abaixo a possibilidade de retirar o consentimento).

Criteo pode também ser capaz de reconhecer noutros sites com base nas identificações técnicas estabelecidas e rastrear e avaliar o seu comportamento de navegação também nestes sites.

Retirada do consentimento:

Para desativar a utilização do Criteo no seu navegador, clique no link correspondente mais abaixo nesta secção.

Para mais informações sobre o Criteo, os detalhes do tratamento de dados através deste serviço e a correspondente política de privacidade da Criteo, consulte <https://www.criteo.com/privacy/>. Para desativar a utilização da Criteo no seu navegador, clique aqui. A base de licitude para a utilização do serviço é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O interesse legítimo reside nos objetivos acima mencionados.

Bloomreach

Quando visita o nosso website e utiliza os serviços da Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amesterdão, Países Baixos), a Bloomreach pode recolher determinadas informações, tais como endereços IP, tipos de browser, informações do dispositivo, páginas visitadas e outros dados sobre o seu comportamento de navegação.

O objetivo do processamento de dados é utilizar os dados recolhidos pela Bloomreach para gerar resultados de pesquisa personalizados e recomendações de produtos que correspondam aos interesses do utilizador. Além disso, estes dados podem ser utilizados para analisar e melhorar o desempenho do nosso sítio Web. A base legal para o processamento de dados é o consentimento, de acordo com o Art. 6 p. 1 lit. a do RGPD.

Para mais informações sobre as medidas de proteção de dados da Bloomreach e os seus direitos, consulte o [Centro de Privacidade da Bloomreach | Bloomreach](#).

§ 6 Mediação através de redes de afiliados

Na nossa loja online, trabalhamos em conjunto com as redes de afiliados da AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlim. As compras que nos são remetidas pelas redes de afiliados

são registadas para calcular a comissão. Para o efeito as redes armazenam cookies. A comissão correspondente é calculada com base na referência claramente atribuível a um editor.

A comissão é calculada. Os dados resultantes da atividade de recomendação podem também ser transmitidos à plataforma ou ao editor para efeitos de verificação.

O editor que iniciou o encaminhamento. O tratamento posterior dos dados recolhidos no âmbito da transação de corretagem

recolhidos no âmbito da transação de corretagem é efectuado com base no Art. 6, parágrafo 1, frase 1 lit. b, f do RGPD. Pode impedir a definição de cookies através de definições adequadas no seu browser. Para mais informações sobre a proteção de dados, consulte: <https://www.awin.com/pt/privacy>

§ 7 Social Media

Facebook:

Utilizamos no nosso site um pixel da Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Irlanda. Ao utilizar o pixel do Facebook, permite-nos melhorar a nossa oferta e torná-la mais interessante para si como utilizador. A base legal para a utilização é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. O pixel do Facebook é diretamente integrado pelo Facebook quando visita o nosso site e pode guardar um cookie no seu dispositivo. Se posteriormente iniciar sessão no Facebook ou visitar o nosso site enquanto estiver ligado, a sua visita à nossa oferta online será anotada no seu perfil. O pixel do Facebook recolhe os seguintes tipos de dados, que pode encontrar na política de privacidade da Meta em <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Pinterest

Utilizamos o pixel (Pinterest Tag) da Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlanda. na Alemanha, França e Reino Unido. Através deste pixel, a informação sobre o uso (por exemplo, informação sobre itens vistos) é recolhida sob responsabilidade conjunta pela Pinterest Europe Limited e Lampenwelt e transmitida à Pinterest Europe Limited. O tratamento posterior dos dados transmitidos à Pinterest Europe Limited é da exclusiva responsabilidade da Pinterest Europe Limited ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável. Estas informações transmitidas à Pinterest Europe Limited podem ser-lhe atribuídas com a ajuda de outras informações que a Pinterest Europe Limited tenha armazenado sobre si, por exemplo, devido à sua propriedade de uma conta na rede social "Pinterest". Com base nas informações recolhidas através do pixel, podem-lhe ser mostrados anúncios baseados em juro na sua conta Pinterest (redirecionamento). As informações recolhidas através da Pixel podem também ser agregadas pela Pinterest Europe Limited e as informações agregadas podem ser utilizadas pela Pinterest Europe Limited para os seus próprios fins publicitários e para os fins publicitários de terceiros. Por exemplo, Pinterest Europe Limited pode inferir certos interesses do seu comportamento de navegação neste site e pode também utilizar esta informação para promover ofertas de terceiros. Pinterest Europe Limited pode também combinar as informações recolhidas através do pixel com outras

informações que Pinterest Europe Limited tenha recolhido sobre si através de outros sites e/ou em ligação com a sua utilização da rede social "Pinterest Europe Limited", para que um perfil sobre si possa ser armazenado em Pinterest Europe Limited. Este perfil pode ser utilizado para fins publicitários. A base de licitude para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a RGPD.

Pode encontrar mais informações sobre proteção de dados da Pinterest Europe Limited aqui: <https://policy.pinterest.com/pt-pt/privacy-policy>.

Aqui pode também fazer valer os seus direitos (por exemplo, direito de apagamento) relativamente aos dados tratados pela Pinterest Europe Limited como responsável pelo tratamento dos dados. Só utilizamos os cookies necessários para este serviço (os chamados cookies de marketing) com o seu consentimento. Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura no nosso cookie banner.

Youtube

Este site contém pelo menos um plugin do YouTube, pertencente à Google Inc. com sede em San Bruno/Califórnia, EUA.

Utilizamos a função YouTube No-Cookies, ou seja, ativámos a *Privacidade melhorada*. Os vídeos não são acedidos via *youtube.com*, mas via *youtube-nocookie.com*.

O YouTube fornece esta funcionalidade e assegura assim que o YouTube não guarda inicialmente quaisquer cookies no seu dispositivo. Mas quando as páginas em questão são abertas, o endereço IP e os outros dados mencionados no ponto 4 são transmitidos e assim, em particular, é fornecida informação sobre quais das nossas páginas da Internet que visitou. Mas esta informação não lhe pode ser atribuída se estiver permanentemente ligado ao YouTube ou a outro serviço Google quando acede à página.

Assim que inicia a reprodução de um vídeo incorporado ao clicar nele, o YouTube apenas guarda cookies no seu dispositivo através do modo de proteção de dados alargado, que não contém quaisquer dados pessoalmente identificáveis, a menos que esteja atualmente ligado a um serviço do Google. Estes cookies podem ser evitados através de definições e extensões apropriadas do navegador.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda –
Política de privacidade: policies.google.com/privacy,

Opt-Out: <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>,

§ 8 Subcontratantes

Em alguns casos, somos apoiados nas nossas atividades de tratamento de dados por fornecedores de serviços e parceiros tecnológicos que tratam dados pessoais em nosso nome e por nossa conta. Ligámos estes prestadores de serviços a nós através de um contrato de

tratamento de dados ou de um acordo de co-responsabilidade de modo que só possam tratar os dados para os nossos fins e com base nas nossas instruções. Os fornecedores de serviços incluem principalmente fornecedores de serviços técnicos (incluindo filiais) para manutenção, alojamento e apoio da nossa infraestrutura de TI, incluindo este site, e fornecedores de serviços para mailings e outras atividades de marketing.

§ 9 Direitos dos titulares dos dados

Para efeitos da presente política de privacidade, se os seus dados pessoais forem tratados, é considerado titular de dados na aceção do RGPD e tem os seguintes direitos em relação ao responsável pelo tratamento:

Informação, Acesso, retificação, limitação do tratamento e apagamento

Tem o direito de, a qualquer momento, receber informações sobre os dados que armazenámos sobre si, a sua origem e destinatários, bem como a finalidade do tratamento de dados através dos nossos sites. Além disso, tem o direito de retificação, apagamento e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, desde que os requisitos legais para tal sejam cumpridos.

Se tiver solicitado o exercício do direito de retificação, apagamento ou restrição do tratamento ao responsável pelo tratamento, este é obrigado a comunicar essa retificação ou apagamento dos dados ou restrição do tratamento a todos os destinatários a quem os dados pessoais que lhe dizem respeito tenham sido divulgados, a menos que tal se revele impossível ou implique um esforço desproporcionado.

Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu como controlador num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina. Podemos cumprir este direito fornecendo uma exportação csv dos dados dos clientes processados sobre si.

Direito de oposição

Tem o direito de se opor em qualquer altura, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alíneas e) ou f) do RGPD; isto também se aplica à definição de perfis com base nestas disposições. O responsável pelo tratamento não deve continuar a tratar os dados pessoais que lhe dizem respeito, a menos que possa demonstrar motivos legítimos e imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento se destine ao estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais. Se os dados pessoais que lhe dizem respeito forem tratados para efeitos de marketing direto, tem o direito de se opor em qualquer altura ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito para efeitos de tal marketing; isto também se aplica à criação de perfis, na medida em que está ligada a essa publicidade direta. Se se opuser ao tratamento para fins de marketing direto, os dados pessoais que lhe dizem respeito deixarão de ser tratados para esses fins.

Retirada do consentimento

Além disso, pode revogar o seu consentimento em qualquer altura com efeitos para o futuro, contactando-nos utilizando os dados de contacto abaixo indicados.

Decisão automatizada em casos individuais, incluindo a definição de perfis

Tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada unicamente no tratamento automático, incluindo a definição de perfis, que produz efeitos legais que lhe dizem respeito ou que o afetam de forma semelhante de forma significativa. Isto não se aplica se (1) a decisão for necessária para a celebração ou execução de um contrato entre o responsável pelo tratamento, (2) for permitida pela legislação da União ou do Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento está sujeito e essa legislação contiver medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e os seus legítimos interesses, ou (3) for tomada com o seu consentimento expresso. Mas estas decisões não podem basear-se em categorias especiais de dados pessoais nos termos do artigo 9.º, n.º 1 do RGPD, a menos que se aplique o artigo 9.º, n.º 2, alíneas a) ou g-9 do RGPD e que tenham sido tomadas medidas adequadas para proteger os direitos e liberdades e os seus interesses legítimos. No que respeita aos casos referidos em (1) e (3), o responsável pelo tratamento deve tomar medidas razoáveis para salvaguardar os direitos e liberdades e os seus interesses legítimos, incluindo pelo menos o direito de obter a intervenção de uma pessoa por parte do responsável pelo tratamento, de expressar o seu ponto de vista e de contestar a decisão.

Direito de apresentar queixa a uma autoridade de controlo

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, tem o direito de apresentar queixa a uma autoridade de controlo competente, em particular no Estado-Membro da sua residência, local de trabalho ou local da alegada infração, se considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito viola o RGPD. A autoridade de controlo à qual a queixa tenha sido apresentada informará o queixoso do estatuto e do resultado da queixa, incluindo a possibilidade de um recurso judicial nos termos do artigo 78.º do RGPD.

§ 10 Alterações a esta política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade de tempos a tempos e sem aviso prévio. Por isso, verifique esta página regularmente para quaisquer alterações a esta política de privacidade.

Julho de 2025

A sua Lampenwelt GmbH